



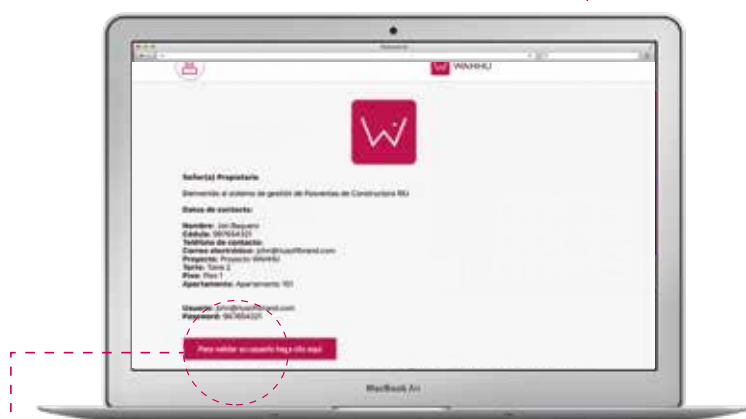
MANUAL PARA LA SOLICITUD DE POSVENTAS

wahhu.com

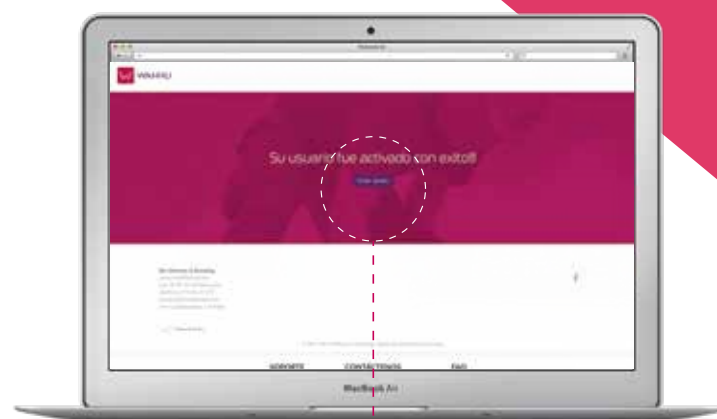
INGRESA A:

wahhu.com

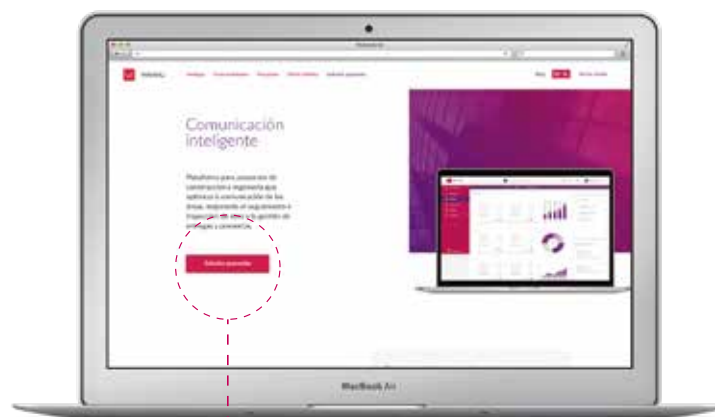
Se hace una única vez



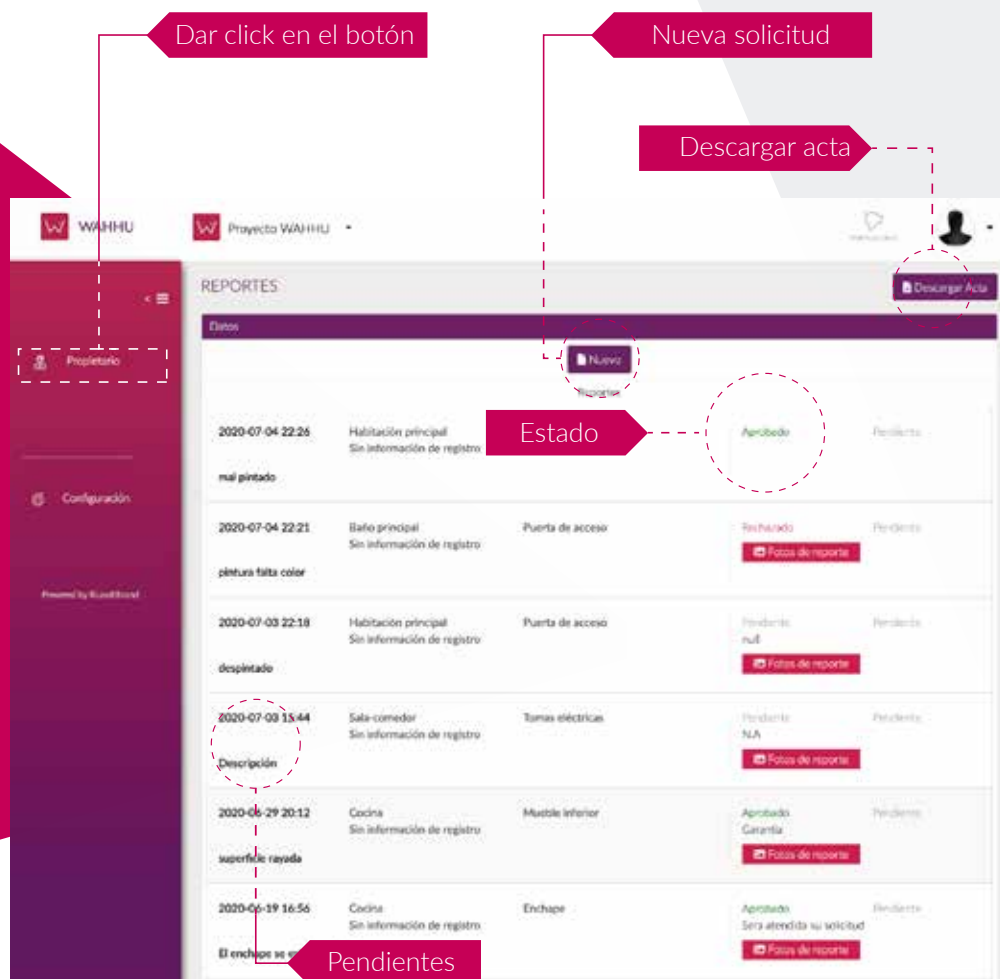
1 - Valida tu usuario desde el correo



2 - Inicia sesión



3 - Posteriormente solicita posventa



01

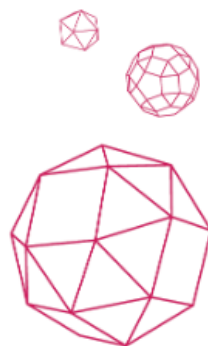
Ingrese a **www.wahhu.com** y da click en el botón solicitar posventa.

02

Regístrese con su correo electrónico y en la clave ingrese su número de cédula.

En la pantalla principal de acceso Ud encontrará las solicitudes de arreglo que Ud ha creado en el sistema. Podrá ver aquellas que están "Pendientes" por revisar por parte del área de posventas, "Aprobadas" que han sido aprobadas por el área de posventa para arreglo, "Rechazadas" aquellas que no se pudo evidenciar que haya sido una falla del elemento o un daño de fabricación o de mala instalación, y "Finalizadas" aquellas que ya han sido arregladas por el equipo de posventas.

CÓMO CAMBIAR TU CONTRASEÑA



CAMBIO DE CONTRASEÑA

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Repita contraseña:

Ingresa su contraseña actual

01

Escriba su nueva contraseña

02

Repita su nueva contraseña

03

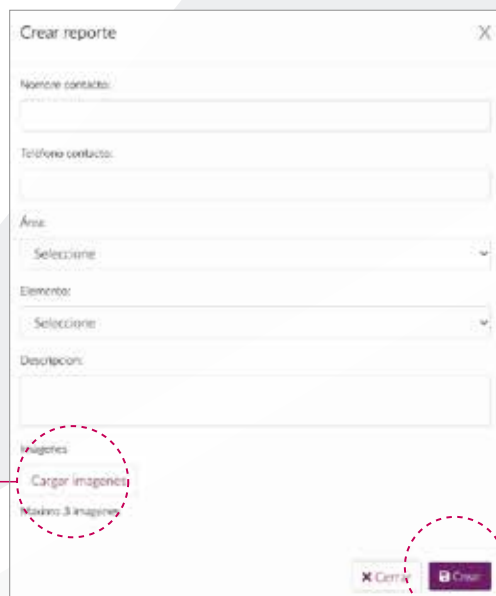
04

Haga click en cambiar

Cambiar

03

Para registrar una nueva solicitud de click en el Botón “NUEVO” y aparecerá la siguiente pantalla:



The 'Crear reporte' form contains the following fields and controls:

- Nombre contacto:
- Teléfono contacto:
- Área:

Selección
- Elemento:

Selección
- Descripción:
- Imágenes:

Cargar imágenes Máximo 3 imágenes
- Buttons: X Cerrar Crear

Además podrá cargar hasta 3 imágenes de evidencia de la solicitud

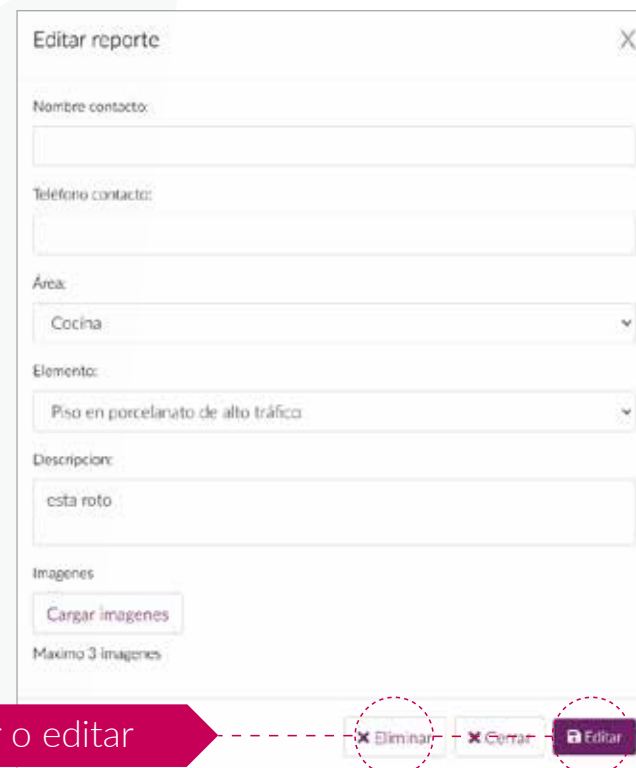
Cargar imágenes

Seleccione el área de la casa o apartamento, así como el elemento en el que Ud desea hacer la solicitud; describa el imperfecto que encontró de manera detallada explicando lo que observa o el imperfecto aparente. Si la persona a contactar para la visita es distinta del propietario, por favor diligencie los campos nombre y teléfono de contacto.

Dé click en el botón “Crear”

04

El pendiente será creado en el listado en estado “Pendiente”. Seleccionando el el recuadro.



The 'Editar reporte' form contains the following fields and controls:

- Nombre contacto:
- Teléfono contacto:
- Área:

Cocina
- Elemento:

Piso en porcelanato de alto tráfico
- Descripción:
- Imágenes:

Cargar imágenes Máximo 3 imágenes
- Buttons: X Eliminar X Cerrar Editar

Eliminar o editar

Ud podrá eliminar o editar la solicitud de posventa que ha creado

05

En caso de ser Aceptada su solicitud, se programará una visita del equipo de posventas para realizar el o los arreglos que hayan sido aceptados por el área de posventas.

Editar reporte

Nombre contacto:

Teléfono contacto:

Área:

Cocina

Elemento:

Piso en porcelanato de alto tráfico

Descripción:

esta roto

Imágenes

Cargar imágenes

Maximo 3 imágenes

X Eliminar

X Cerrar

Editar

06

El área de posventas de la empresa se pondrá en contacto con Ud para realizar la visita de diagnóstico, en la que se determinará si su solicitud es aceptada o no.

Después de la visita, y en caso de ser aceptada, su solicitud cambiará de estado a "Aceptada"; en caso contrario pasará a estado "Rechazada" y se dará la explicación respectiva.



wahhu.com