



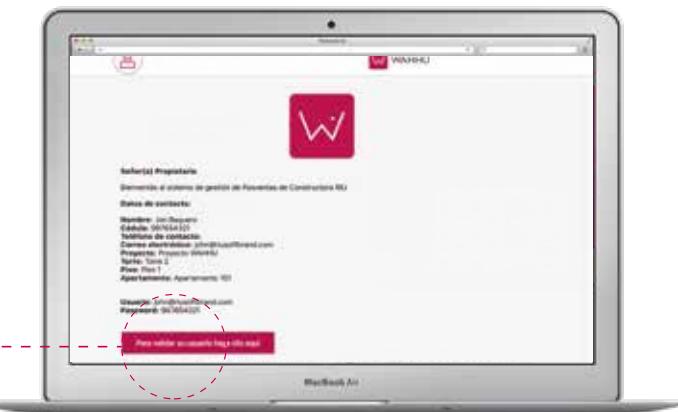
# MANUAL PARA LA SOLICITUD DE POSVENTAS

[wahhu.com](http://wahhu.com)

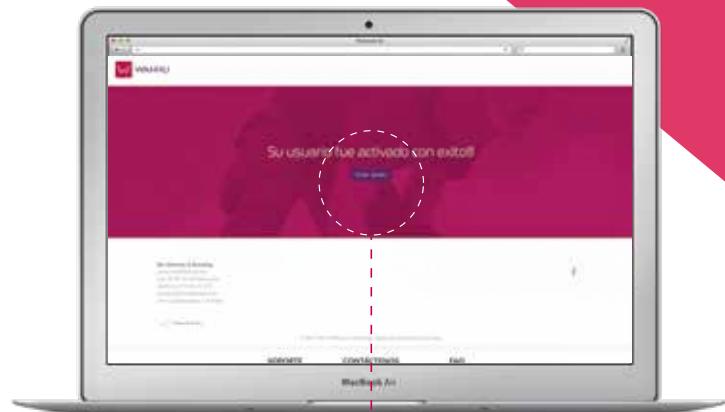
# INGRESA A:

wahhu.com

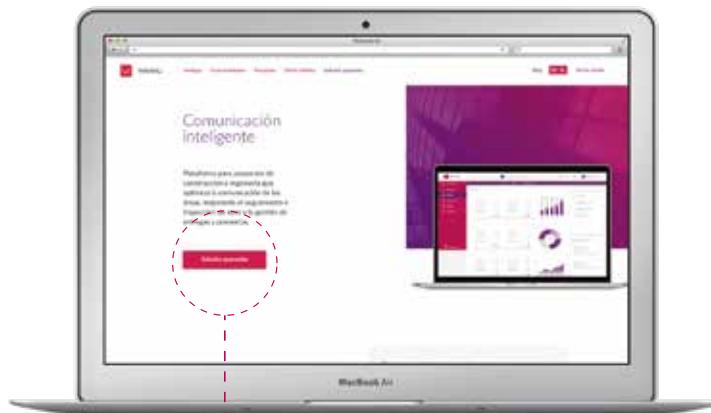
Se hace una única vez



1 - Valida tu usuario desde el correo



2 - Inicia sesión



3 - Posteriormente solicita posventa

01

Ingrese a [www.wahhu.com](http://www.wahhu.com)  
y da click en el botón solicitar  
posventa.

02

Regístrate con su correo electrónico y en la clave ingrese su número de cédula.

## Nueva solicitud

[Descargar acta](#)

Nombre contacto:

Teléfono contacto:

Área:

Elemento:

Descripción:

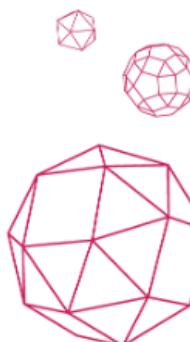
Imagenes

Maximo 3 imágenes

## Editar reporte

En la pantalla principal de acceso Ud encontrará las solicitudes de arreglo que Ud ha creado en el sistema. Podrá ver aquellas que están "Pendientes" por revisar por parte del área de posventas, "Aprobadas" que han sido aprobadas por el área de posventa para arreglo, "Rechazadas" aquellas que no se pudo evidenciar que haya sido una falla del elemento o un daño de fabricación o de mala instalación, y "Finalizadas" aquellas que que ya han sido arregladas por el equipo de posventas.

# CÓMO CAMBIAR TU CONTRASEÑA



## CAMBIO DE CONTRASEÑA

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Repita contraseña:

01 Ingrese su contraseña actual

02 Escriba su nueva contraseña

03 Repita su nueva contraseña

04 Haga click en cambiar

**Cambiar**

## 03

Para registrar una nueva solicitud de click en el Botón “NUEVO” y aparecerá la siguiente pantalla:



Crear reporte

Nombre contacto:

Teléfono contacto:

Área:

Elemento:

Descripción:

Imagenes

Cargar imágenes

Maximo 3 imágenes

Crear

Además podrá cargar hasta 3 imágenes de evidencia de la solicitud

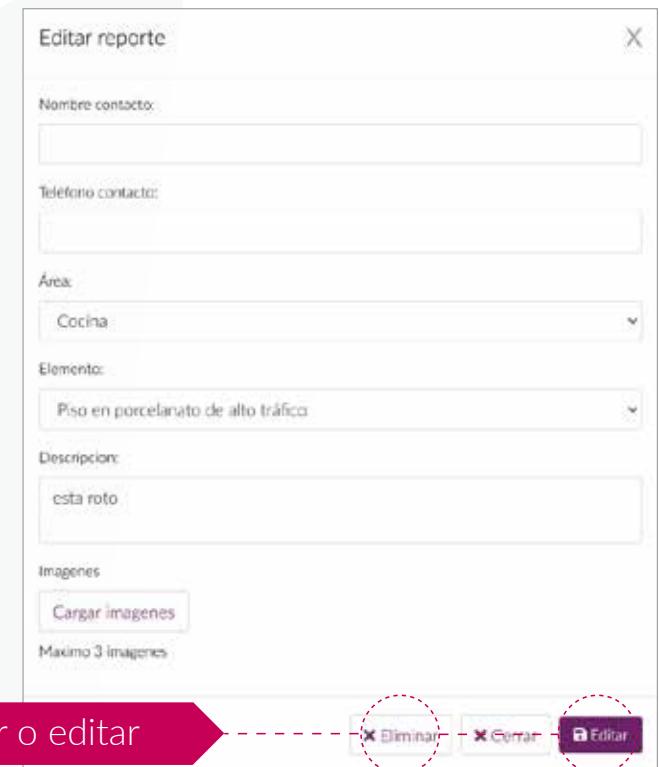
Cargar imágenes

Dé click en el botón “Crear”

Seleccione el área de la casa o apartamento, así como el elemento en el que Ud desea hacer la solicitud; describa el imperfecto que encontró de manera detallada explicando lo que observa o el imperfecto aparente. Si la persona a contactar para la visita es distinta del propietario, por favor diligencie los campos nombre y teléfono de contacto.

## 04

El pendiente será creado en el listado en estado “Pendiente”. Seleccionando el el recuadro.



Editar reporte

Nombre contacto:

Teléfono contacto:

Área:

Cocina

Elemento:

Piso en porcelanato de alto tráfico

Descripción:

esta roto

Imagenes

Cargar imágenes

Maximo 3 imágenes

Eliminar

Editar

Eliminar o editar

Ud podrá eliminar o editar la solicitud de posventa que ha creado

## 05

---

En caso de ser Aceptada su solicitud, se programará una visita del equipo de posventas para realizar el o los arreglos que hayan sido aceptados por el área de posventas.

Editar reporte

Nombre contacto:

Teléfono contacto:

Área:

Cocina

Elemento:

Piso en porcelanato de alto tráfico

Descripción:

esta roto

Imagenes

Cargar imágenes

Maximo 3 imágenes

Eliminar Cerrar Editar

## 06

---

El área de posventas de la empresa se pondrá en contacto con Ud para realizar la visita de diagnóstico, en la que se determinará si su solicitud es aceptada o no.

Después de la visita, y en caso de ser aceptada, su solicitud cambiará de estado a "Aceptada"; en caso contrario pasará a estado "Rechazada" y se dará la explicación respectiva.



wahhu.com